

AT Computers s novým servisním partnerem pro LCD iiyama

Periferie a příslušenství (<http://channelworld.cz/periferie-a-prislusenstvi>) | 04.08.09

AT Computers, výhradní distributor japonských monitorů iiyama pro Českou republiku a Slovensko oznámil změnu svého autorizovaného servisního partnera pro Českou republiku a Slovensko. Stala se jím ostravská společnost SIL Eastern Europe. Distributor rovněž vylepšuje partnerský program Kaizen.



SIL Eastern Europe získala servisní kontrakt od AT Computers s platností od 1. 7. 2009. Nahradila tak původního servisního partnera, kterým byla společnost Xpectrum.

Cílem změny je podle distributora další zkvalitnění servisních služeb. Nový partner zajistí plnohodnotné fungování door-to-door servisu. Vy nebo váš zákazník tak jednoduše nahlásíte případnou závadu na telefonních číslech uvedených na stránkách **SIL Eastern Europe** (http://www.iiyama.com/cs_CZ/Warranty) a servis následně zajistí dopravu z vámi určeného místa, opravu a opětovné doručení produktu do místa vyzvednutí. Tuto službu lze uplatnit po celou dobu trvání záruky, která platí u všech LCD monitorů iiyama tři roky.

„Chceme našim zákazníkům, ať už resellerům nebo těm koncovým, nabídnout servisní služby, o které se nebudou muset starat a které je zejména nebudou nic stát. Od firmy SIL Eastern Europe očekáváme, že všechny naše nároky splní. Odpovědná bude například také za provádění garance 0 vadných pixelů, kterou jsme připravili pro účastníky našeho partnerského programu Kaizen,“ uvedl v tiskovém oznámení Roman Ochodek, produktový manažer monitorů iiyama v AT Computers. Garance 0 vadných pixelů platí po dobu 30 dnů od zakoupení monitoru.

Partnerský klub iiyamy s názvem Kaizen dosud nabízel pro registrované resellery řadu výhod jako speciální promoakce nebo demo produkty. „Do konce srpna spustíme plnohodnotnou verzi programu Kaizen. Zapsaní partneři tak získají kromě zmíněné garance 0 vadných pixelů například záruky držení koncových cen a větší marže,“ přiblížil pro ChannelWorld další plány Roman Ochodek.

Více informací o aktuální nabídce iiyama získáte přímo v e-shopu **AT Computers**.

Zájemci o registraci do programu Kaizen pak mohou kontaktovat přímo Romana Ochodka. Kontakty najdete ve vyhledávací distributorů **zde** (<http://channelworld.cz/katalog/distributor/at-computers-a-s-29>) (nejprve se přihlaste).