

Digitální domácnost jako realita

„Chceme nabízet řešení pouze pro domácnosti. Ano, trh nemusí být ještě připravený. Vstupujeme do určitého rizika a přinášíme řešení a přístup, které na trhu ještě nejsou. Chceme domácnostem nabídnout infrastrukturu a propojení všech elektronických zařízení. Budeme chtít dodat kompletní řešení, včetně

konkrétních produktů,“ popisuje podnikatelský záměr Richard Kuchta.

Lukáš Křovák upozorňuje, že „pro tato řešení je potřeba přijít s novými hardwarovými a softwarovými produkty, které však nejsou ještě vyzkoušené. Také musíte zajistit zpětnou kompatibilitu s formáty z minulosti, což nás jako dodavatele softwaru limituje v použití nových, kvalitnějších formátů.“

Jan Jiráček vidí jako důležité kodeky: „Je také důležité uvědomit si, jak velký datový tok bude potřeba. To souvisí s vývojem kodeků a způsobem přenosu informací. Například na ovládání žaluzií či rádia nepotřebujeme klasickou síť.“

„Myslím si, že přijde kodek s bezztrátovou kompresí. V oblasti sítě s sebou Wi-Fi nese řadu bezpečnostních rizik a je ho potřeba dobře zabezpečit, proto si myslím, že kabelážní technologie bude požadována právě z bezpečnostních hledisek. Navíc mají uživatelé stále větší nároky na datové přenosy, které se jednou za tři roky zdesetinásobí,“ doplňuje Richard Šedivý.

„Je také potřeba počítat s tím, že roste počet malých domácností, které mají jednoho nebo dva členy,“ uzavírá Robert Stránský.

Kde bude poptávka v roce 2007?

Mluvíme zde o budoucnosti. Ale kam byste měli svůj zrak upřít právě teď? „K digitálním

technologickým. Například v oblasti zobrazovacích zařízení poroste nadále trh LCD a plazmových televizorů. CRT televizory by se hodnotově měly pohybovat už jen do 14 % trhu s monitory a postupně pravděpodobně zmizí z trhu. Rostoucí trend prodeje bude pokračovat u monitorů s televizním tunerem a u plazem, LCD monitorů s velikostí obrazovky nad 20“,“ popisuje Robert Stránský.

Situaci v monitorech upřesňuje Radek Forman: „Zajímavé možnosti otevírají velkoformátové LCD monitory, které mohou nabídnout lepší obraz než ploché televize nebo plazmy, hlavně při zobrazení počítačového signálu.“

Lukáš Křovák doporučuje: „Je potřeba se soustředit na zařízení, která jsou modulární a na něž lze připojit řadu nových periférií. Bude se to týkat také nového systému Windows Vista. Věnujte se také daleko více nabídce služeb a servisu. Vysvětlete zákazníkům a přibližte jim možnosti IT a elektroniky.“

„To základní je infrastruktura. Je důležité mít čím přenášet data. Určitě bych se orientoval na dodávku dobře zabezpečených sítí, ke kterým lze přidat další IT,“ nabízí cestu Richard Šedivý.

Jan Jiráček potvrzuje potřebu vzdělávání: „Nejdůležitější bude naučit se vysvětlit zákazníkovi, jaké funkce a služby zařízení umožňují.“

Richard Šedivý pracuje jako Key Account Manager ve firmě atlantis datacom (www.atlantis.cz), která působí na trhu jako distributor s přidanou hodnotou v oblasti síťových komponent a řešení.



Z hlediska sítí pro domácnosti jsme zaznamenali ve vyšší míře zatím poptávky v Praze a v Brně.

channel 

Vánoční prodej distributorů v ČR a SR

Čeká nás prodloužená pracovní doba a pracovní víkendy

Tomáš Punar

Stejně jako minulý rok také letos vám Computer Business přináší přehled změn, které distributoři připravili pro vánoční období. Kde nakoupíte během prodloužené otvírací doby nebo o víkendu? Jaké další výhody poskytované distributory v předvánočním shonu můžete využít? Podívejte se do našeho přehledu, kde je tentokrát zmapována také situace na Slovensku.

Distributoři připravují pro své obchodní partnery změny, které by se daly rozdělit do tří kategorií: prodloužená pracovní doba, pracovní víkendy a speciální nabídky.

Pracovní doba na pobočkách se prodlužuje o půl a více hodiny. Zatímco u některých distributorů se vztahuje pouze na obchodní oddělení, jinde najdete déle všechny zaměstnance, takže delší dobu můžete využít i k osobnímu odběru zboží.

Nakupujete o víkendu

Dalším krokem, jímž se v předvánočním shonu snaží distributoři vyjít vstříc obchodníkům, jsou pracovní víkendy. Pracovní sobotu mají ve 100MEGA Distribution a Actebis Computer, na Slovensku u AGEM Computers. Celý víkend vám budou k dispozici obchodníci v AT Computers, kde vám také v neděli vydají zboží pro osobní

odběr. Česká i slovenská pobočka Tech Data Distribution zajišťuje objednávky a dodávky během tří prosincových předvánočních víkendů v sobotu i v neděli.

eD' system Czech a eD' system Slovakia plánují shodně otevřít své pobočky po všechny předvánoční víkendové dny. Objednané zboží bude doručeno v pondělí. Víkendovou nabídku připravila rovněž LAMA Plus, která zboží objednané do pátku 16:00 rozveze v sobotu a všechny víkendové dny bude v předvánočním prosincovém období přijímat objednávky s dobou v pondělí.

Někteří čeští distributoři připravili specifičtější akce. U Asbisu se setkáte s prodlouženou dobou fakturace přes e-shop od pondělí do pátku do osmé hodiny večerní. eD' system Czech poskytuje ve vybraných krajích sobotní rozvoz zboží

↓ Změny ve vánočním prodeji distributorů v České republice

Distributor	Prodloužení otevírací doby		Vánoční víkendový prodej		Další akce	
	termín	změna	termín	změna	termín	popis akce
TOOMEGA Distribution	1. 12.–31. 12.	prodloužená pracovní doba pro osobní odběry: 9:00–18:00 (Brno, Praha) 9:00–17:00 (České Budějovice, Plzeň, Ostrava) příjem objednávek (telefon, e-mail, e-shop): 9:00–19:00 (Brno, Praha) 9:00–18:00 (České Budějovice, Plzeň, Ostrava)	9. 12. a 16. 12.	pracovní sobota 9:00–15:00		
Actebis Computer	1. 12.–30. 12.	prodloužená pracovní doba do 18:00	1. 12.–30. 12.	v sobotu k dispozici obchodník 10:00–14:00		
ASBIS CZ					13. 11. až minimálně do 2. 2. 2007	prodloužená doba fakturace přes e-shop po–pá do 20:00
AT Computers	1. 12.–31. 12.	prodloužená pracovní doba pro obchodní oddělení po–pá 8:00–19:00	2.–3. 12. 9.–10. 12. 16.–17. 12.	víkendové služby na obchodním oddělení 10:00–15:00 (pouze centrála Ostrava); vždy v neděli k dispozici pracovník pro osobní odběry 13:00–15:00 (pouze centrála Ostrava)		
DISKUS	1. 12.–31. 1. 2007	po–čt 8:00–18:00 pá 8:00–17:00				
eD' system Czech			2.–3. 12. 9.–10. 12. 16.–17. 12.	víkendový provoz so 10:00–14:00, ne 11:00–15:00 Zboží objednané o víkendu bude doručeno v pondělí	2., 9., 16. 12.	sobotní doručení zboží fakturovaného v pátek ve vybraných krajských městech
Intelek		po–čt 8:00–18:00 pá 8:00–17:00				
IT Planet	1. 12.–30. 12.	prodloužená pracovní doba 9:00–18:30				
LAMA Plus	20. 11.–21. 12.	po–čt 8:00–18:30 (přes web do 20:00) pá 8:00–18:00 (přes web do 19:30)	20. 11.–21. 12. 2.–3. 12. 9.–10. 12. 16.–17. 12.	Sobotní rozvoz – zboží, které si přeje zákazník obdržet v sobotu, je nutno objednat v pátek nejpozději do 16:00 s upozorněním obchodníka na požadavek sobotní dodávky prostřednictvím služby EMS – objednávky je nutno označit! Víkend NONSTOP – dodávky zboží v pondělí. Příjem objednávek NONSTOP přes web eMenu nebo speciální e-mail vikend@lama.cz, telefonické objednávky so 11:30–14:00, ne 15:00–16:30	22. 12. 27. 12. 28. 12. 29. 12.	pracovní doba na konci roku: 8:00–15:00 9:00–17:00 (přes web do 18:00) 9:00–17:00 (přes web do 18:00) 9:00–15:30 (přes web do 16:00)
PENTA CZ					1. 12.–31. 12.	
Quentin	20. 11.–22. 12.	prodloužená pracovní doba do 19:00				
SWS	1. 10.–31. 12.	prodloužená pracovní doba (Slušovice) obchodní oddělení – 7:30–20:30 hotline – 7:00–20:30 sklad – 7:00–23:00 osobní odběry – 7:30–17:00 pobočka Praha bez změny				Půlnoční expres – objednávky zboží s dodací adresou v regionu Praha zadané do 24:00 jsou doručovány následující den
Tech Data Distribution	13. 11. až minimálně do 22. 12.	prodloužená pracovní doba pro obchodní oddělení po–pá do 20:00	2.–3. 12. 9.–10. 12. 16.–17. 12.	objednávky a dodávky v so i ne 9:00–15:00	6. 11. 2006	

↓ Změny ve vánočním prodeji distributorů na Slovensku

Distributor	Prodloužení otevírací doby		Vánoční víkendový prodej	
	termín	změna	termín	změna
AGEM Computers	1. 12.–31. 12.	prodloužená pracovní doba od 8:30 do 19:00	16. a 23. 12.	sobotní prodej od 9:00–13:00
AT Computers SK	1. 11.–31. 12.	prodloužená pracovní doba obchodního oddělení 8:00–18:00		
eD' system Slovakia			2.–3. 12. 9.–10. 12. 16.–17. 12.	víkendový provoz so 10:00–14:00, ne 11:00–15:00 Zboží objednané o víkendu bude doručeno v pondělí.
KONSIGNA SK	1. 12.–31. 12.	prodloužená pracovní doba do 18:00		
SWS Distribution SK	22. 11.–31. 12.	prodloužená pracovní doba pro objednávky a expedici do 18:00		objednávky a dodávky v so i ne (9:00–15:00)
Tech Data Distribution SK	13. 11. až minimálně do 22. 12.	prodloužená pracovní doba obchodního oddělení do 19:00	2.–3. 12. 9.–10. 12. 16.–17. 12.	

fakturovaného v pátek. LAMA Plus zase nabízí upravenou pracovní dobu na konci prosince. Objednávejte-li na dodací adresu do Prahy, je pro vás jistě zajímavá nabídka SWS s názvem Půlnoční expres. Objednávky zadané do půlnoci totiž budou doručeny následující den.

Pouhý marketing?

Jak je z našeho přehledu zřejmé, ne všichni distributori sahají k prodloužení pracovní doby nebo k pracovním víkendům. Někteří, jako BGS LEVI, se tak drží loňské tradice a zachovávají pro vánoční prodej své standardní podmínky,

jiným se speciální vánoční prodej neosvědčil. Nejčastější výtky zaznívaly k tomu, že obchodníci nechávali objednávky na prodlouženou pracovní dobu, a práce se tak kupila do večerních hodin. Jiné hlasy zase říkají, že v momentě, kdy přestanou dopravní společnosti stíhat rozvoz, postrádá prodloužení pracovní doby smysl.

Fungování dopravních společností je dáno smlouvami s distributorem. Samozřejmě lze v předvánočním období očekávat mnohem větší vyřízení dopravních služeb, a proto je třeba s určitou prodlevou v dopravě počítat. S velkou vyřízeností se zřejmě setkáte i u distributorů, od

nich však zaznívá ujistění, že pokud bude třeba, bude pracovní doba ke zpracování objednávek prodloužena nad standardní, případně speciální vánoční pracovní dobu.

Téměř všichni distributori také tradičně připravují speciální promoakce zaměřené na vánoční svátky. Například Tech Data Distribution připravila pro své partnery nový katalog s cenami do programu TD Dreams, zaměřený na speciální nabídku vánočních dárek od Tech Data. Konkrétní informace o vánočních promoakcích distributorů naleznete na jejich internetových stránkách.