

## TÝDENNÍ BULLETIN PRO PŘEDPLATITELE INSIDE

*Píše* – Lukáš Kříž – lukas.kriz@inside.cz a David Kozák – david.kozak@inside.cz

*Vydává* – Westminster, s. r. o. – *kontakt, informace, ceny* – www.inside.cz

NEOPRÁVNĚNÉ KOPÍROVÁNÍ a PŘEPOSÍLÁNÍ ZAKÁZANO!

Oblékněte se do Agnes a zjistěte, jaká fyzická omezení vám přinesou vyšší věk! Zrak vám zakalí žluté brýle, obratnost prstů sníží rukavice, hybnost kloubů zredukuje bandáže a nedoslýchavost zařídí špunty v uších. Agnes neboli Age Gain Now Empathy System vyvíjejí pracovníci AgeLab na Massachusetts Institute of Technology. Jde o soubor technických prvků, které mají uživatele více než názorně seznámit s fyzickými možnostmi starších lidí. Agnes tvůrci sestavili povětšinou z pracovních, zdravotnických a ochranných pomůcek. Jejím vývoji se věnují od roku 2005 a dnes pracují na třetí generaci. O projekt se zajímají zástupci mnoha firem, mezi něž patří například Siemens, Daimler nebo General Mills. Co je na Agnes přitahující? Každá odpověď na tuto otázku začíná slovem „jak“ a končí otazníkem. Jak starší lidé nasedají do automobilu? Jak ovládají mobilní telefony? Jak si připravují pokrmy? Odpovědi v podobě otázek lze přiřadit každé běžné lidské činnosti. Agnes označují její tvůrci za simulátor stáří. Dává výzkumníkům zkušenost, kterou jiným způsobem nezískají, tj. učiní ji přenositelnou. Víze tvůrců projektu počítá s tím, že začnou vznikat produkty specificky navržené pro vyšší věkové skupiny. Když nebudou určeny přímo pro starší lidi, odstraní alespoň překážky pro jejich využívání jakkoli handicapovanými osobami. Proč se věkovému redesignu zboží věnovat? Především proto, že kupní síla dvacetiletých a čtyřicetiletých je nesrovnatelná. Již dvacet let věkového rozdílu přináší první fyzická omezení. Kupříkladu čtyřicátník potřebuje ke spatření předmětu v šeru dvojnásobné množství světla než dvacetiletý. Podle vědců z AgeLab se první rozpoznatelné známky stáří začínají objevovat záhy po završení druhé dekády života. Z tohoto zjištění lze s trochou nadsázky usoudit, že každý člověk nad dvacet let patří do tržního segmentu starců. Už jste slyšeli o stárnutí populace ve vyspělých zemích? Nabízíte nebo vyvíjíte své produkty ve verzích pro seniory?

### Výběr z obsahu

- Státní pokladna bude proplácena po fázích (str.2)
- T-Mobile v Q2 utržil v tzv. mobilním byznysu více než O2 (str. 2)

### Diář

- Virtualizace 2009 (str. 7)

### Trh v číslech – 32. týden

Tržní podíly vybraných dodavatelů procesorů pro PC (svět, 2. čtvrtletí 2009).

Společnost	Intel	AMD	VIA	
PC celkem	2Q 2009 Podíl	78,9 %	20,6 %	0,5 %
	2Q09/1Q09 Změna	1,6 p.b.	-1,7 p.b.	0,1 p.b.
Mobilní PC	2Q 2009 Podíl	86,9 %	12,6 %	0,5 %
	2Q09/1Q09 Změna	2,6 p.b.	-2,4 p.b.	-0,2 p.b.
Servery a pracovní stanice	2Q 2009 Podíl	89,9 %	10,1 %	—
	2Q09/1Q09 Změna	0,6 p.b.	-0,6 p.b.	—
Desktopy	2Q 2009 Podíl	70,2 %	29,4 %	—
	2Q09/1Q09 Změna	0,2 p.b.	-0,4 p.b.	—

Zdroj: IDC, květen 2009.

Dodávky mikroprocesorů pro PC se podle informací společnosti IDC ve 2. čtvrtletí 2009 mezičtvrtletně zvýšily o 10,1 %. Hlavní zásluhu na pozitivním vývoji měl rostoucí odbyt čipů firmy Intel. V meziročním srovnání se ovšem CPU prodalo o 7 % méně. Oproti 2Q 2008 se také snížily příjmy dodavatelů, a to o 15,3 %. Naopak ve srovnání s prvním kvartálem letošního roku tržby vzrostly o 7,9 %. Počet prodaných procesorů Intel se oproti 1Q 2009 zvýšil o 12,5 %, AMD dodalo o 1,8 % kusů více. O 34 % více se v porovnání s 1Q 2009 prodalo procesorů Intel Atom. Podle analytiků to naznačuje, že výrobci netbooků a dalších mobilních zařízení již zpracovali zásoby čipů, které jim zůstaly z loňského roku, a začali znovu nakupovat. IDC odhaduje, že Atomy tvoří zhruba 25 % všech prodaných procesorů Intel pro přenosné počítače. Na tržbách v tomto segmentu se ovšem podílejí jen 8,1 %.

Hlavní události	Kontrakty a implementace	Lidé	Produkty a technologie	Certifikace a ocenění	Hospodářské výsledky	Statistiky a přehledy	Kurzy a ceny	Diář
-----------------	--------------------------	------	------------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	--------------	------

## Hlavní události

- **Ministerstvo financí** se dohodlo se společnostmi **IBM** a **HP** na úpravě podmínek financování projektu tzv. **Státní pokladny**. Dodatek ke smlouvě má být podepsán do konce srpna 2009. Nově bude ministerstvo platit jednotlivé fáze projektu, což v důsledku znamená, že celou částku 2,558 miliardy korun doplatí až v roce 2012. Původně měl být projekt plně uhrazen již v prosinci 2011. Cena informačního systému se podle ředitele projektu *Jana Zikla* nezmění.
- Většinový podíl ve firmě **Arukereso.hu**, která je mj. provozovatelem nákupního průvodce *Seznamzbozi.cz*, získala investiční společnost **Naspers**. Servery vlastněné maďarskou firmou se stanou součástí střeoevropské skupiny, do které patří také on-line aukční platforma *Aukro.cz* nebo nákupní rádce *Heureka.cz*, a budou i nadále fungovat pod původním názvem a s původním obsahem.
- **Sít partnerských prodejen pro malé a střední podnikatele** na Moravě zprovoznil mobilní operátor **Vodafone**. Ti si tak nově mohou objednávat všechny produkty a služby operátora nejen v jeho 65 prodejnách, ale také v 15 provozovnách distribuční firmy **Josef Kvapil**. Další partnerské prodejny budou postupně přibývat i v jiných regionech ČR.
- Technologickou firmu **On2 Technologies** převezme společnost **Google**. Zaplatí za ni 106,5 milionu dolarů. Transakce proběhne formou výměny akcií. Kupovaná firma poskytuje technologii pro kompresi videosouborů.
- Akvizici firmy **BorderWare Technologies**, která je poskytovatelem bezpečnostních platform pro e-mail a web, oznámila společnost **WatchGuard Technologies**. Ta se zabývá rozšiřitelným síťovým zabezpečením.
- Společnost **Soft-tronik** ve spolupráci s firmou **Juniper Networks** uvedla do provozu síťovou laboratoř **Juniper Net Lab**. Využívána bude zejména pro školení technologií Juniper Networks a pořádání workshopů.
- Internetový portál **Peprnet.cz** skončil zhruba po 3 letech provozu v úpadku. Vedení serveru hledalo kvůli problematické finanční situaci od začátku roku investora, což se mu však nepodařilo. Projekt od počátku provázely kontroverze spojené s dotací ve výši 7,5 milionu korun, kterou obdržel od Ministerstva informatiky.
- Společnost **eMerite** se stala členem globální sítě **Yahoo! Web Analytics Consultant Network**, která zastřešuje poradenské firmy zaměřené na podporu při využívání softwaru *Yahoo! Web Analytics* firmy **Yahoo!**.
- Členy protipirátské organizace **Business Software Alliance** se staly společnosti **Embarcadero Technologies** (výrobce databázových nástrojů), **Minitab** (vývojář softwaru pro statistickou analýzu) a **Rosetta Stone** (výrobce softwaru pro výuku cizích jazyků). Česká pobočka aliance tak nyní sdružuje 27 členů.

## Kontrakty a implementace

- Smlouvu o vybudování sítě 3. generace (3G) uzavřely společnosti **T-Mobile Czech Republic** a **Nokia Siemens Networks**. První Flexi-Multiradio vysílače mají být do konce letošního roku spuštěny na území Prahy.
- Podnikový informační systém třídy *Byznys* zavedla ve společnosti **Darte**, která se specializuje na dodávky stavebních materiálů, firma **J.K.R.**. Implementace byla zahájena v lednu 2009, a v současné době již řešení běží v ostrém provozu.
- Vývoj internetové prezentace pro **Krajskou hygienickou stanici Středočeského kraje** ([www.khsstc.cz](http://www.khsstc.cz)), která je postavena nad technologií *Microsoft SharePoint*, dokončila společnost **Kaktus Software**.
- **IBM** uzavřela resellerské a OEM (Original Equipment Manufacturer) dohody se společnostmi **Brocade** (výrobce Fibre Channel over Ethernet zařízení *IBM Converged Switch B32* a *10Gb Converged Network Adapter pro IBM System x*), **Cisco** (nová dohoda, která umožňuje prodejcům a partnerům Systems & Technology Group prodávat prepínače řady *Cisco Nexus 5000*) a **Juniper Networks** (OEM dohoda, na jejímž základě bude IBM rebrandovat a prodávat vybrané switche a routery *Juniper EX* a *MX*). IBM také bude poskytovat služby integrace a podpory uvedených síťových produktů prostřednictvím své jednotky *Global Technology Services*.

Hlavní události	Kontrakty a implementace	Lidé	Produkty a technologie	Certifikace a ocenění	Hospodářské výsledky	Statistiky a přehledy	Kurzy a ceny	Diář
-----------------	--------------------------	------	------------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	--------------	------

- Gigabitovou síť LAN založenou na řešení *H3C* od společnosti **3Com** začala využívat nadnárodní mlékárenská společnost **Emmi**. Přejít na nové řešení mj. umožní migraci firmy z tradiční TDM telefonie na IP telefonii.
- Autorizovaného servisního partnera japonských monitorů **iiyama** pro Českou republiku a Slovensko změnil jejich výhradní distributor **AT Computers**. S platností od 1. července 2009 se jím stala ostravská společnost **SIL Eastern Europe**.

## Lidé

- Do funkce ředitele divize služeb byl ve společnosti **Microsoft** jmenován **Tomáš Hlinka**. Před příchodem do firmy působil ve vedoucích pozicích ve firmách *Arbes*, *Oracle EE&CIS*, *Oracle Czech*, *IBM Česká republika* nebo *Singular Czech Coda Software*.



*Tomáš Hlinka*

- Obchodním ředitelem společnosti **Seznam.cz** se stal **Michal Heisig**. Nahradil *Tomáše Bůřila*, který z firmy na vlastní žádost odešel. Michal Heisig pracuje od roku 2004 v obchodním oddělení Seznam.cz, poslední 2 roky vedl oddělení pro klíčové zákazníky. Na jeho pozici nastoupil **Kamil Veselý**.
- Personální ředitelkou společnosti **Anect** se stala **Eva Hejlová**. Přichází ze společnosti *Marks and Spencer Czech Republic*, kde pracovala jako HR ředitelka s odpovědností za Českou republiku, Slovensko, Pobaltské státy a Polsko.



*Eva Hejlová*

- Generálním ředitelem společnosti **Mobilkom**, provozovatele sítě *U:fon*, byl jmenován **Tomáš Budník**. Nahradil Petera Halla, který přechází do pozice strategického poradce investiční společnosti Penta Investments. Ta je mimo jiné majoritním vlastníkem firmy Mobilkom. Tomáš Budník přišel ze společnosti *GTS Novera*, kde působil na pozici ředitele technické divize.
- Na pozici MarCom Manager ve firmě **Tech Data Distribution** nastoupil dosavadní manažer pro spotřební elektroniku **Martin Koubík**. Nahradil *Evu Cílkovou*, která odchází na mateřskou dovolenou.



*Martin Koubík*

- Na nově zřízenou pozici manažer oborových služeb ve společnosti **Seznam.cz** nastoupil **Jan Šusta**, dosavadní manažer služby *Sauto*.
- **Eric Schmidt**, generální ředitel firmy **Google**, odstoupil z rady ředitelů společnosti **Apple**. Důvodem rezignace je stále silnější konkurence mezi oběma podniky a došlo k ní na základě dohody se Stevem Jobsem.

Hlavní události	Kontrakty a implementace	Lidé	Produkty a technologie	Certifikace a ocenění	Hospodářské výsledky	Statistiky a přehledy	Kurzy a ceny	Diář
-----------------	--------------------------	------	------------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	--------------	------

## Produkty a technologie

- Komplexně pojaté řešení pro kontrolu a správu firemních PDA uvedla na trh pod názvem **mControl** společnost **Sunnysoft**. Produkt volitelně obsahuje následující služby: *customizaci* (přednastavení PDA dle požadavků zadavatele); verifikaci (automatická kontrola nastavení); *vzdálenou správu PDA*; *outsourcing PDA* (pronájem PDA, jejich evidence, vedení rezervního skladu atd.).
- Systémový software pro správu virtualizovaných serverů **IBM Systems Director VMControl**, který má údajně pomoci klientům plánovat, stavět a spravovat datová centra s nižšími náklady, představila společnost **IBM**. Aplikace uživatelům umožňuje vyhledávat, zobrazovat, monitorovat a lokalizovat virtuální prostředky, vytvářet a spravovat virtuální servery, nasazovat a spravovat pracovní úlohy pomocí společného rozhraní pro mainframy *IBM System z*, servery *System x* s procesory *x86*, *BladeCenter* a *Power Systems AIX*, *Linux* a *platformy i*.
- **RSA**, bezpečnostní divize společnosti EMC oznámila, že ve spolupráci se společností **Cisco** implementuje technologii a zásady klasifikace dat ze sady *RSA Data Loss Prevention Suite* do řešení *Cisco IronPort* pro zabezpečení e-mailů. Technologie DLP společnosti RSA bude částečně integrována do platformy Cisco IronPort pro zabezpečení e-mailů, a to jako komplexní předplacená softwarová služba, která pomáhá předcházet ztrátě dat přenášených e-mailem. Toto kombinované řešení bude nabízeno pod názvem **RSA Email DLP for Cisco IronPort**.
- Společnost **Intel** zprovoznila aplikaci s názvem **Pokrok díky procesorům** (Progress Thru Processors), která byla vyvinuta na platformě Facebook a uživatelé jejím prostřednictvím mohou poskytovat nadbytečný výkon procesoru pro vědecké projekty. Zapojení dostatečně velkého množství počítačů po celém světě může údajně znamenat zásadní změnu pro vědecké projekty, mezi něž patří mj. *Rosetta@home* (zabývá se hledáním léku proti rakovině, viru HIV či Alzheimerově chorobě); *Climateprediction.net* (snaží se porozumět globálním klimatickým změnám tím, že předvídá pozemské klima a testuje přesnosti klimatických modelů); *Africa@home* (zaměřený na boj s malárií).
- **Bezdrátový internet pro cestující** spustí ve 2 hlavních terminálech podle ČTK v nejbližší době **Letiště Praha**. Základní připojení k internetu bude k dispozici zdarma, v nabídce bude také placená služba s vyšší rychlostí připojení.
- Další verzi IT Service Management systému **SyDesk 6.5** uvedla na trh společnost **StringData**. Nabízí mj. nový modul *Katalog služeb*, který slouží k definování a vyhodnocování IT a dalších služeb vč. návazných procesů, a obsahuje také rozšířené nástroje pro end-to-end simulace. Modul Katalog služeb (Service Level Management) umožňuje vytvořit a udržovat seznam, který bude obsahovat informace o všech službách v provozu a o těch, které jsou do provozu připravovány.
- Síťové datové úložiště **ZyXEL NSA-2401** určené pro malé a střední podniky představila společnost **ZyXEL Communications**. Zařízení nabízí kapacitu až 6 TB a zdvojené gigabitové rozhraní. Do úložiště lze vložit až 4 pevné disky, každý s kapacitou maximálně 1,5 TB. Zařízení podporuje technologii *RAID 1* (zrcadlení disků) a *RAID 5* (používání paritního disku). Pro zvýšení výkonu se využívá technologie *RAID 0* (zřetězení disků).
- Inovovanou verzi nástroje pro datovou integraci distribuovaných aplikací **DataXtend Semantic Integrator 8.4** vydala společnost **Progress Software**. Aplikace byla rozšířena o nové funkce pro víceprvoudou spolupráci a podporuje také nové datové a messagingové formáty a oborové.
- Verzi Release Candidate doplňku **Windows XP Mode**, který je určen pro operační systém *Windows 7 Professional*, *Ultimate* a *Enterprise*, uvolnila společnost **Microsoft**. Produkt je určen především malým a středním organizacím, kterým by měl pomoci snáze přejít na novou verzi operačního systému Windows a řešit případné problémy s kompatibilitou aplikací.
- Společnost **Telefónica O<sub>2</sub>** zprovoznila v Hradci Králové a Pardubicích **mobilní síť 3. generace (3G)**.

## Certifikace a ocenění

- Společnost **Infinity** získala během červencové *Microsoft's Worldwide Partner Conference* členství v **President's Club for Microsoft Dynamics 2009** společnosti **Microsoft**.

Hlavní události	Kontrakty a implementace	Lidé	Produkty a technologie	Certifikace a ocenění	Hospodářské výsledky	Statistiky a přehledy	Kurzy a ceny	Diář
-----------------	--------------------------	------	------------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	--------------	------

## Hospodářské výsledky

- Mobilní operátor **T-Mobile** ve 2. čtvrtletí 2009 poprvé ve své české historii vykázal vyšší tržby, než jeho největší konkurent – společnost **Telefónica O<sub>2</sub>**. Jak ovšem upozornili zástupci druhé jmenované firmy, velký podíl na zhruba 300milionovém nárůstu měly vrácené propojovací poplatky ve výši 950 milionů korun. Zatímco T-Mobile utržil ve sledovaném období 15,9 miliardy korun, Telefónica O<sub>2</sub> vykázala tržby z mobilního podnikání 15,6 miliardy korun. S výrazným odstupem za oběma zmiňovanými operátory zůstává **Vodafone**. Ten ovšem drží jiný primát, a to nejvyšší *průměrný příjem na klienta*, který ve 2Q 2009 dosáhl 547 korun. Druhou pozici v tomto porovnání drží Telefónica O<sub>2</sub> s 526 korunami na zákazníka. T-Mobilu každý zákazník průměrně zaplatil jen 472 korun. Naopak v počtu aktivních karet SIM (karty, které byly alespoň jednou použity v posledních 3 měsících) poslední jmenovaná firma už několik let hraje prim. Na konci 2Q 2009 dosáhl celkový počet aktivních SIM 5,43 milionu, v porovnání se 4,84 milionu u společnosti Telefónica O<sub>2</sub> a 2,54 milionu Vodafonu.
- Obratu ve výši 154,5 milionu korun dosáhla ve 2. čtvrtletí 2009 společnost **Trask solutions**. V oblasti služeb došlo ve srovnání se stejným obdobím loňského roku k nárůstu o 21 %.
- 18% meziročního růstu příjmů na konečných 469 milionů dolarů a o 3% vyššího zisku ve výši 55,9 milionu dolarů dosáhla ve 2. čtvrtletí 2009 společnost **McAfee**. Tržby firmy rostly v obou segmentech trhu. V podnikové oblasti firma utržila 291 milionů dolarů, oproti 2Q 2008 o 21% více. V segmentu koncových zákazníků vzrostly příjmy o 13% na 177 milionů dolarů.
- S čistou ztrátou 16 milionů dolarů hospodařil v 1. čtvrtletí fiskálního roku, které skončilo 30. června 2009, výrobce počítačů **Lenovo**. O rok dříve přitom dosáhl zisku 110 milionů dolarů. Propadly se i tržby firmy, a to o 17,9% na 3,5 miliardy dolarů. Nejdůležitějším negativním faktorem byla slabá globální poptávka a silná konkurence. Počet prodaných počítačů značky Lenovo meziročně vzrostl, a to o 1,1%. Konkurence ovšem přispěla k poklesu průměrných prodejních marží o 20%. Počet globálně prodaných počítačů oproti stejnému období 2008 poklesl o 3,3%.
- Ztrátu 52,98 miliardy jenů vykázala za 1. čtvrtletí fiskálního roku, které skončilo v 30. června 2009, společnost **Panasonic**. O rok dříve přitom největší výrobce televizorů s plazmovou obrazovkou na světě vytvořil čistý zisk 73,03 miliardy jenů. Hlavní příčinou negativního hospodaření byla slabší poptávka po produktech firmy.

## Statistiky a přehledy

- Počet českých návštěvníků internetových serverů sledovaných společností **Mediaresearch** dosáhl na konci června 4,9 milionu. Meziročně se zvýšil zhruba o 400.000. Celkově servery navštívilo 6,3 milionu uživatelů.
- O celých 141% se v porovnání s předchozím kvartálem zvýšil ve 2. čtvrtletí 2009 množství nevyžádané elektronické pošty. Na celkovém objemu elektronické pošty se spam podílí z 92%. Vyplývá to z informací společnosti **McAfee**. S rozšířením spamu také souvisí růst tzv. botnetů, tedy sítí ovládaných počítačů, přes které počítačovní podvodníci šíří nevyžádanou poštu a škodlivé programy. Od dubna do června se do botnetů nově zapojilo 14 milionů počítačů. To znamená v porovnání s 1Q 2009 nárůst o 16%.
- Varování před **slabým či nezaručeným zabezpečením tzv. Wi-Fi zón**, které umožňují bezplatný přístup k internetu v mnoha městech vydala společnost **Eset**. Upozornila přitom, tzv. šifrování WEP (Wired Equivalent Privacy), které se u těchto sítí často využívá, je slabé a snadno zneužitelné. Mezi základní bezpečnostní doporučení, která firma na základě svých zjištění poskytla, je zrušit sdílení souborů, aplikací či služeb. Uživatelé by si také měli dávat pozor na tzv. man-in-the-middle útoky (útoky spočívající v přeměrování síťového datového toku tak, aby procházel přes napadený počítač a jejich cílem je získat možnost číst, kontrolovat, vkládat vlastní, nebo modifikovat stávající data v rámci počítačové komunikace) a nastavit firewall v počítači, aby automaticky blokoval příchozí komunikaci.

Hlavní události

Kontrakty a implementace

Lidé

Produkty a technologie

Certifikace a ocenění

Hospodářské výsledky

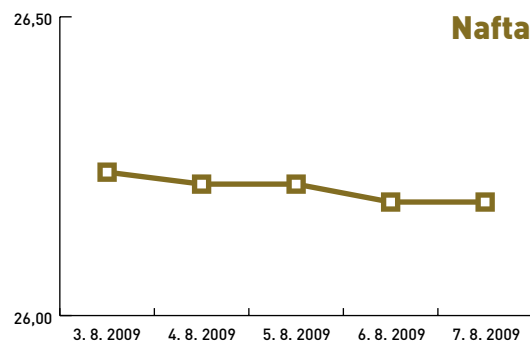
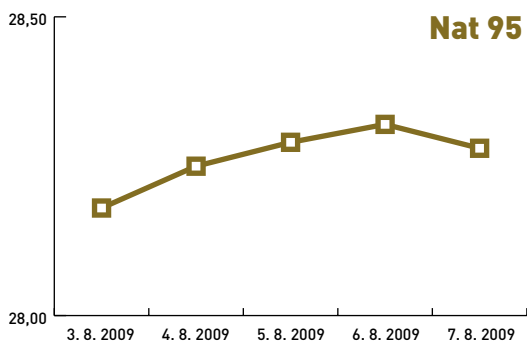
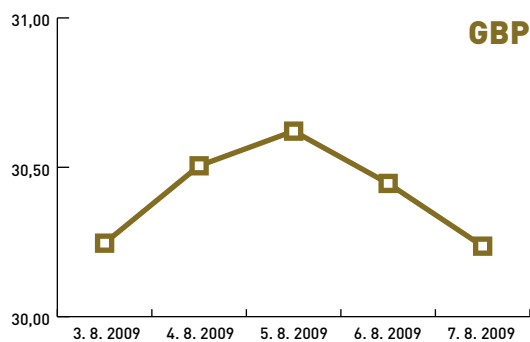
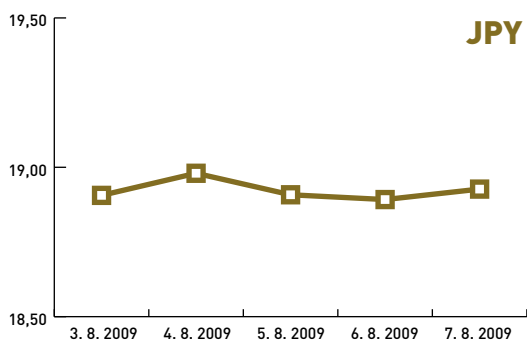
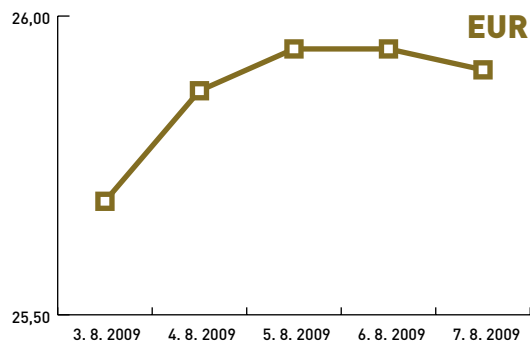
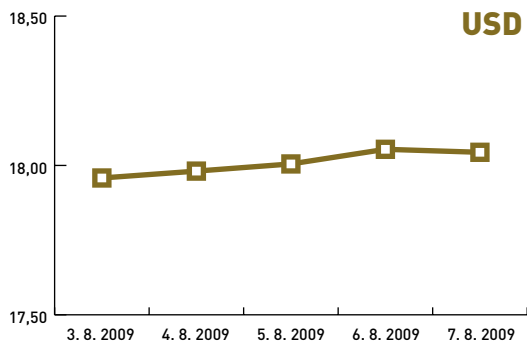
Statistiky a přehledy

Kurzy a ceny

Diář

## Kurzy a ceny

• 3.–7. srpna 2009 (Zdroje: ČNB, CCS)



Hlavní události	Kontrakty a implementace	Lidé	Produkty a technologie	Certifikace a ocenění	Hospodářské výsledky	Statistiky a přehledy	Kurzy a ceny	Diář
<h2>Diář – Virtualizace 2009</h2>								
14.–15. 8.	Umíme se prodat?... aneb prezentujeme sebe, firmu, myšlenky – Bootcamp pro podnikatele, Břežnice							
17. 9.	IDC Document & Print Management Solutions 2009, Praha							
23. 9.	Virtualizace 2009, Praha							
24. 9.	Data Storage Workshop 2009, Praha							
1. 10.	Microsoft partnerská konference 2009, Praha							
13. 10.	IDC Business Intelligence Roadshow 2009, Praha							
14. 10.	Webové aplikace 2009, Praha							
2.–5. 11.	Gartner Symposium/ITxpo, Cannes (F)							
10. 11.	Security Upgrade 2009, Praha							
17.–19. 11.	Professional Developers Conference 2009, Los Angeles (USA)							
24. 11.	IP Telephony Workshop 2009, Praha							
2. 12.	Interoperabilita 2009, Praha							

© Westminster, s. r. o., 2009. Autorská práva vyhrazena.

Kopírování a přeposílání tohoto bulletinu je právě tak nesprávné jako kopírování softwaru.

Inside Weekly 32/2009 vyšel 10. srpna, číslo 33/2009 vyjde 17. srpna.

Pro uveřejnění oznámení o akcích nebo pro informace k inzerci kontaktujte, prosím, **Lucii Slaukovou** (e-mail: [lucie.slaukova@inside.cz](mailto:lucie.slaukova@inside.cz); mobil: 774 832 512). Objednávky předplatného, změny licenčních programů, správu souvisejících plateb a údržbu odběratelské báze zajišťuje **Petra Konečná**, [petra.konecna@inside.cz](mailto:petra.konecna@inside.cz), mobil 725 059 608.