

# Dodáváme kompletní řešení

**AT Computers má v distribuci registrační pokladny a fiskální tiskárny společnost Elcom, Epson a IBM. Nejen o nich jsme si povídali s Janem Ondrušem, POS Sales Representative této společnosti.**

**Pokladny v provozu – dají se napojit na ekonomické systémy? A které to jsou? Jak je to složité a jaké mohou nastat problémy?**

Komunikace pokladny a ekonomického systému je dnes již naprostou samozřejmostí. V případech našich Euro pokladen je tomu také tak. Seznam společností, které poskytují ekonomický software fungující s těmito pokladnami, mohou potenciální zájemci nalézt na našich webových stránkách [www.europokladny.cz](http://www.europokladny.cz) v sekci Software. Zde jsou krátké články, jež představují konkrétního poskytovatele ekonomického softwaru včetně funkčnosti jeho řešení.

O složitosti a problémech s ekonomickými systémy mi nepřísluší hovořit. Domnívám se však, a mluvím za mě i zkušenost ze spolupráce s výše uvedenými softwarovými partnery, že zkušeným a profesionálním společenstvem napojení jejich řešení k pokladnám nečiní nijak závažné problémy. Těmto „software hausům“ se snažíme poskytnout maximum prostředků přímo od výrobce pokladen, aby naprogramování jejich aplikace bylo co nejjednodušší.

**Jaké certifikované pokladny jsou na trhu?**

Jako obchodník pro pokladní systémy v AT Computers znám pouze značku Euro od slovenské společnosti Elcom. Výčet ostatních výrobců, prodejců nebo dovozců pokladen je k dispozici na webových stránkách Ministerstva financí. Všechny zde uvedené pokladny jsou připraveny splnit zákon o registračních pokladnách.

**Jaké výhody pokladny přinášejí (pokud by nebyly dle zákona od 1. 1. 2008 povinné)?**

Ať už pokladny budou nebo nebudou povinné od 1. ledna 2008, jejich význam je bezesporu obrovský. Pokladny tady byly, jsou a v budoucnu určitě budou. Dnes je to běžná výbava ve většině obchodů, butiků, supermarketů, stánků a mnoha dalších provozoven.

Každý obchodník nebo majitel prodejny si uvědomuje důležitost moderního vybavení na prodejně. U luxusních prodejen je to naprostou samozřejmostí a běžným standardem. Profesionalita těchto prodejen se pak odráží na jejich úspěšnosti. I samotný zákazník pozitivně vnímá rychlost obsluhy, kdy nemusí čekat, než prodávač vypíše pokladní blok. Ke koupenému zboží dostane účtenku, na

které se objevuje i logo prodejny, což zvyšuje podvědomé vnímání obchodu zákazníkem. Vytisknutý doklad je samozřejmě i věrohodnějším průkazným prostředkem v případě kontrol ze strany finančních úřadů. Při použití správného tiskového materiálu lze účtenku uchovávat po mnoho let.

Obchodník navíc získá na velmi dlouhou dobu vynikajícího pomocníka, který si nebere volno a střeží veškeré prodeje a nákupy.

**Jak je to se servisem?**

Dodavatel a samotný výrobce pokladen Euro tvrdí, že poruchovost jeho produktů je na hranici 2 %. Tohle je samozřejmě statistické číslo, v praxi to může být více či méně.

Servis zajišťují prodejci našich pokladen. Pokud to jsou běžní dealeri, zboží se reklamuje u nás. V případě, že prodej uskutečnil námi proškolený partner, má dvě možnosti, jak provádět servis. První a nejjednodušší možností pro něj je zaslání vadného zboží k nám na reklamaci. Jestliže se jedná o zkušeného prodejce nebo servisní středisko, dokáže pokladnu v mnoha případech opravit sám. My jako distributoři držíme skladem náhradní díly, které jsme schopni zaslat obratem s dodáním do 24 hodin po celé České republice.

**Jaké druhy registračních pokladen nabízíte (malé, velké, reprezentativní, výkonné, PC řešení s tiskárnou)?**

Na trhu máme všechny druhy pokladen. Z této pestré nabídky si určitě dokáže vybrat každý to správné řešení, které vyhovuje právě jemu a jeho požadavkům.

Ať už jsou pokladny malé, velké nebo reprezentativní, přídatné jméno výkonné se hodí pro všechny. Samozřejmostí je možnost připojit celou škálu příslušenství, jako jsou čtečky čárových kódů, zásuvky na peníze, váhy, externí klávesnice. Lze je také připojit k PC nebo do sítě.

Kategorii malých pokladen v našem sortimentu vyplňuje Euro 500 Handy. Tyto pokladny jsou ideálním řešením pro prodejny s malou a střední kadencí prodeje, stánkový prodej, parkoviště, kavárny, bary a mnoho dalších. Vyznačují se malými rozměry a velkou výdrží na akumulátor.

Mezi velké můžeme zcela jistě zařadit Euro 2000 Alpha. Pokladna pro běžné prodejny, pultové prodejny, malé samoobsluhy, prodejny masa a zeleniny, novinové stánky, rychlá občerstvení, cukrárny, kavárny, prodejny služeb (kadeřnictví, kosmetické salony, fitness centra, parkoviště a další). Dále do této kategorie spadá Euro 2500. Programovým vybavením a technickými možnostmi je předurčena pro nasazení v náročných obchodních provozech,



restauracích, supermarketech, pizzeriích, kavárnách a barech.

Jako vlajkovou loď společnosti Elcom nabízíme pokladnu Euro 2100. Spadá do kategorie reprezentativních pokladen. Na přání zákazníka ji můžeme dodat včetně funkce pro kontrolu pravosti bankovek. To pokladna s jedinečným designem, unikátní konstrukcí a výjimečným výkonem. Je vhodná pro náročnější provozovny, prodejny textilu, drogerie, papírnictví, samoobslužné prodejny, bary, kavárny, luxusní prodejny.

Společnost AT Computers je schopna dodat kompletní řešení osobního počítače a pokladní tiskárny. Již několik let se věnujeme prodeji pokladních tiskáren Epson a máme s nimi jen ty nejlepší zkušenosti. Důkazem toho je velké množství prodaných kusů a obrovská spokojenost našich zákazníků. Tiskárny dodáváme jak jehličkově, tak termálně.

Stabilním a výkonným pokladním řešením je kombinace těchto pokladních tiskáren s našimi pokladními počítači. Nejnáročnější zákazníky máme v nabídce značkové pokladní PC HP Compaq rp5000 CM2.0/40/256/CD/XPP, které je osazeno čtyřmi sériovými porty. Pro ty, kteří nevyžadují značkové PC, jsme připravili počítač z naší vlastní výroby. Jedná se o E-Lin pokladní PC. Výhodou je možnost vlastní konfigurace a připojení až pěti sériových portů. K takovým počítačům už z pokladních periférií zapojíte naprosto cokoliv.