



PROFIL SPOLEČNOSTI

ATComputers

Od roku 2012 jsme největším CZ+SK IT distributorem

Již řadu let se umísťujeme na předních místech anket o nejlepšího distributora roku.

Nejnověji jsme získali další ocenění v anketě ChannelWorld Awards, a to „Broadline distributor roku 2023“ pro Českou republiku a „Broadline distributor roku 2023“ pro Slovensko.

Vítězství jsme obhájili také v celosvětovém průzkumu CONTEXT ChannelWatch – patří nám ocenění „Distributor of the Year 2024“ pro Českou republiku a „Distributor of the Year 2024“ pro Slovensko, třetí ocenění „Distributor of the Year 2024“ pro Polsko získala skupina AB, které jsme součástí.

Jsme jedna z největších firem v oblasti ICT a v porovnání všech firem působících na českém trhu jsme v TOP 35.



Naše projekty:



X-POS - aneb vše pro EET, produkty pro EET nabízíme již 15 let!



X-PLAY - projekt zastřešující portfolio pro herní segment



X-DIABLO - vyladěný počítač pro hry, zábavu – pro celou rodinu



DIGIMAX - specializovaná síť prodejců chytrých i méně chytrých telefonů a příslušenství



Vážení přátelé,

cílem naší firmy je ulehčit Vám v maximální míře práci při prodeji zboží a služeb v oblasti ICT. Naše firma patří již řadu let mezi absolutní špičku distribučních firem na českém a slovenském trhu.

Po spojení s polskou firmou AB v říjnu 2007 tvoříme jednu z největších distribučních firem v celém regionu Česko-Slovensko-Polsko. Jsme Vám nablízku v 8 městech – Ostravě, Praze, Brně, Bratislavě, Žilině, Košicích, Varšavě a Wroclavi. A dále 24x7 na našem portálu www.atcomp.cz, který patří k nejlepším na trhu.

Neustále rozšiřujeme sortiment výrobků a zvyšujeme kvalitu služeb tak, abychom byli Vaším preferovaným dodavatelem. Věříme, že k pohodovému nákupu u nás přispěje též přátelská firemní kultura a individuální přístup, který se snažíme u našich zákazníků dlouhodobě uplatňovat.

Jsme také společnost, která klade silný důraz na komfort a pohodu našich zaměstnanců, jimž poskytujeme bohatou škálu benefitů a zaměstnaneckých výhod.

Velmi si vážíme toho, že s Vámi můžeme obchodovat, a věřím, že naše spolupráce se bude dále rozvíjet.

Aleš Kilnar,
předseda představenstva

ATComputers

Naše cesta

Jsme největším ICT distributorem v ČR



Historie obrátu ATC SK/CZ (v mil. Kč)

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
3,35	4,00	4,50	5,01	5,55	6,58	7,30	8,00	7,85	8,65	9,45	10,00	11,30	15,04	18,30	22,20	23,20	23,3	24,7	28,4	29,3	30,4	31,7	35,2
	30	20	12,5	11	11	20	10	-1,87	10	9	6	13	33	22	21,3	5,15	0,4	6	15	3,2	3,8	3,8	11

*obrat v mld. Kč

**růst v %

Vám, našim zákazníkům, nabízíme to, co požadujete, v potřebné struktuře, výborné kvalitě a v co nejkratším čase. Budme ale konkrétní.

Lidé

Naše síla je v našich lidech. Náš silný, motivovaný, odhodlaný a sladěný kolektiv odborníků je připraven Vám pomoci a efektivně Vám vyhovět s Vašimi žádostmi. AT Computers si váží všech svých zaměstnanců a umí je náležitě ocenit, uvědomuje si, že lidé jsou nejcennější devizou této společnosti.

Bohaté portfolio

Máme to, co naši zákazníci potřebují. K dispozici je Vám vyvážené a komplexní portfolio produktů. Nabízíme počítače všech světových značek a vyrábíme také vlastní, vysoce kvalitní osobní počítače. Máme nejširší nabídku počítačových dílů. Dodáváme servery, zálohovací zařízení a síťová řešení. Dále u nás najdete software, periferie, doplňky a další produkty.

Individuální přístup

Prodáváme moderně a kvalitně. Ke svým zákazníkům přistupujeme individuálně. Zavedli jsme a s úspěchem využíváme systémový Credit Management. Individuální přístup uplatňujeme i ve vztahu k našim pracovníkům a každému z nich vycházíme maximálním možným způsobem vstříc.

Pomáháme prodávat

Pomáháme Vám prodávat. Prodej našich produktů je podpořen profesionálním marketingem se zaměřením na značku, prodejce i koncového zákazníka.

Kvalitní informace

Máme pro Vás rychlé a spolehlivé informace. Našim zákazníkům je k dispozici propracované webové on-line prostředí propojené s informačním systémem, s jehož pomocí lze velmi jednoduše získat přesné a aktuální zprávy o stavu vyřizování Vaší konkrétní zakázky.

Moderní logistika

Naše logistika je rychlá a spolehlivá. Jako zákazník dostanete přesně to, co si objednáte, a včas. O to se postará naše moderní logistické centrum s ERP/WMS informačním systémem.

Do 24 hodin

Problémům předcházíme, ale pokud nastanou, o jejich řešení se postará kvalifikovaná technická podpora a promptní reklamace. Naším trumfem jsou tzv. neodkladné reklamace – požadovaný díl Vám dodáme do 24 hodin.

V letech 1998 až 2024
jsme vyrobili **přes milion ks PC. (1,07M)**

Velmi silná a stabilní zákaznická báze

O zákazníky v ČR a SR
se stará dohromady

122 lidí!

Prodej

Ideální geografická poloha
pro zajištění 24hodinové
logistiky v rámci ČR a SR

Centrála: Ostrava
Pobočky: Praha
Brno
Bratislava
Žilina
Košice

Mimořádný počet
aktivních zákazníků

Obsluhujeme přes 7500
aktivních zákazníků
na česko-slovenském trhu

Inspirace zákazníkem

Chceme maximálně vyhovět potřebám každého zákazníka, proto se neustále snažíme mít stabilní tým - vztah a detailní znalost potřeby daného zákazníka je klíčovým aspektem našeho úspěchu. Nechceme být pouze „fakturantí a asistenti“, proto se pomocí interního programu školení zdokonalujeme a udržujeme se v obraze v tak rozsáhlé a komplexní produktové nabídce. Možná se vám tento text zdá jako obecná fráze, ale budeme rádi, když nás budete inspirovat kritikou, špatnou či dobrou zkušeností. Velmi rád s vámi budu tyto věci řešit já sám, napište mi mail na vanek@atcomp.cz. Děkuji za zpětnou vazbu.



Petr Vaněk
místopředseda představenstva

Náš prodejní tým

Spolupracujeme s téměř 7500 zákazníky v CZ a SK, z nichž každý má jiné potřeby. Někteří mají prodejny, další jsou systémoví integrátoři, mají malé či velké eshopy, jsou retaileři nebo specialisti na určitý produktový a službový segment. Pro zákazníky se snažíme najít ideální nastavení, obchodníka, který se v daném segmentu dobře orientuje a zná potřeby specifické skupiny zákazníků. Abychom byli co nejbližší, máme 6 poboček na území CZ a SK, a také obchodníky rozmístěné v dalších městech.

Společně s týmy nákupu, financí, kreditů a marketingu je našim cílem nabídnout ideální řešení pro každého jednotlivého zákazníka. Investujeme do „e-businessu“. Máme mobilní aplikace, optimalizovaný [www](http://www.edi.cz), EDI, propojení s mnohými účetními systémy. Nevěříte? Vyzkoušejte nás!

Specialisté

Struktura našeho obchodního týmu je pevně dána, což zákazníkům zjednoduší orientaci a komunikaci s námi. Každý náš zákazník má na základě svého zaměření (SMB, prodejní síť Comfor, Premio, Triline, Digimax, retail, systémoví integrátoři apod.) v naší firmě svého prodejního specialistu. K dispozici jsou specialisté na každou značku nebo řadu osobních počítačů a také odborníci přes servery, storage, komponenty, periferie a všechny ostatní produkty renomovaných značek z našeho portfolia. Velmi úspěšně jsme také v problematice řešení pokladních a AUTOID systémů a POS příslušenství. Našich specialistů si ceníme. Dopřáváme jim možnost dalšího sebevzdělávání a podporujeme je mnoha motivačními faktory.

Call Centrum

Pro jednoduchou a efektivní komunikaci slouží našim zákazníkům špičkové Call Centrum.

Maximální spolupráce s partnerem

Nejvyšší pozornost a péči věnujeme nastavení platebních mechanismů, zvláště kreditům a splatnosti faktur. I zde vycházíme z individuálních potřeb a možností našich zákazníků a obchodních partnerů, a to s jediným cílem – dosáhnout Vaší maximální prosperity a tím i Vaší bezvýhradné spokojenosti.



Pomáháme Vám k profesionálnímu prodeji

Martin Wanke
marketingový ředitel

Školení v oblasti marketingu, strategie a znalosti produktů
Uvědomujeme si důležitost osobních setkání s Vámi. Proto realizujeme tato pravidelná a odborná školení:

- ATC Road Show - přijedeme za Vámi podpořit Vaše regionální aktivity (9 měst pro více než 600 partnerů).
- Školení v oblasti produktů, marketingu a strategie (2 500 různých partnerů, přes 6 dvoudenních akcí).
- Realizujeme přes 70 akcí a eventů pro resellery a výrobce.
- V online prostoru vysíláme desítky živých atraktivních vysílání o technologiích a novinkách

Tiskoviny

Pro Vaše zákazníky vyrábíme české přehledné katalogy zboží a leaflety.

Lidé

Úspěch každé firmy závisí z velké části na schopnostech a profesionalitě jejich zaměstnanců. K našim lidem proto přistupujeme s respektem a snažíme se jim za jejich práci náležitě odvděčit, například pořádáním firemních večírků a dalších akcí.

Motivační soutěže a programy

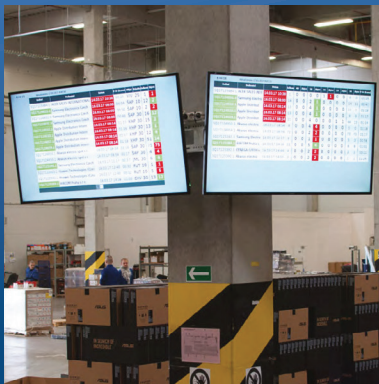
Žiju si! - celoroční program, ve kterém můžete v průběhu celého roku získávat řadu dárků a cen. Navíc často organizujeme lukrativní zájezdy pro nejlepší partnery (ME ve fotbale, MS v hokeji, lyžování, cykloakce apod.).

Promoakce

Každý den nabízíme řadu produktových akcí – zajímavých bundlů či soutěží v prodeji vytipovaného zboží. Ročně jde o více než 400 promoakcí.



ATComputers



Včas doručíme
všechno,
co si
objednáte,
tam,
kam potřebujete



Tomáš Holář
ředitel logistiky

Rychlé a k vaší spokojenosti

Těmito slovy lze charakterizovat naše logistické oddělení. Stovka zkušených zaměstnanců moderního logistického centra zajišťuje, aby bylo denně včas naskladněno, vyskladněno a dopravcům předáno vše, co naši zákazníci požadují. Hladký průchod desítek tisíc kusů zboží skladem s důrazem na maximální přesnost, rychlost a efektivitu procesů, to je naše denní práce.

Automatizace s lidskou tváří :-)

Celý logistický proces je automatizován v takové míře, která umožňuje kontrolu a efektivní řízení procesů s ohledem na dosahování stanovených cílů a priorit logistiky. Zároveň zachováváme co největší flexibilitu našich skladů v dynamicky se vyvíjejícím tržním prostředí a jeho měnících se nárocích. Tým vývoje a řízení procesů pečlivě analyzuje data, sleduje moderní trendy a pracuje na optimalizaci činností a toku zboží tak, aby logistika fungovala efektivně a rychle. Protože jsou pro nás důležití nejen naši zákazníci a dodavatelé, ale také naši zaměstnanci, snažíme se upravovat a zavádět nové technologie a upravovat pracovní procesy tak, aby jejich správné nastavení přispívalo k jejich dobré pohodě. Toto se pak zásadně promítá do spokojenosti našich zákazníků i dodavatelů, stejně jako do plnění stanovených cílů a priorit společnosti.

Naše vizitka?

Skladujeme 30 000 položek, denně je vydáno a zpracováno v průměru přes 42 tisíc kusů zboží v 10 000 položkách, vyexpedováno je přes 3000 balíků a 100 palet. Máte k naší distribuci nějakou připomínku? Sdělte nám ji, ať můžeme naši práci pro Vás ještě zlepšit! Naším zaměstnancům se snažíme umožnit, aby svou práci dělali s chutí a nebrali ji pouze jako nudnou povinnost, vědomi si toho, že každý zaměstnanec je především člověk se svými starostmi i radostmi. Tomuto pojetí odpovídá způsob motivace i poskytované firemní benefity.

Široká nabídka přeprav

Při expedici našich zásilek spolupracujeme s předními balíkovými a paletovými dopravci, působícími v ČR a v Evropě – DPD, Českou poštou, Zásilkovnou, DHL, Dachserem, Gebrüder Weiss, Geis CZ, Rabenem aj. Nabízíme tak našim zákazníkům širokou paletu služeb a způsobů doručení včetně možnosti zaplatit při doručení zboží platební kartou, nebo třeba využít doručení s výnosem zboží a odvozem starého spotřebiče.



Bud'te bez obav...

Lukáš Neuwirth
vedoucí reklamačního oddělení

Dobrá komunikace

Telefonní ústředna Vás spolehlivě přepojí na online telefonisty a na zaslané e-maily přijde do 24 hodin odpověď. Na webu lze sledovat průběh aktuálně řešených případů a zasílat k nim dotazy.

Rychlé vyřízení

Tým zkušených pracovníků posoudí a vyřeší Vaši reklamaci v nejkratší možné lhůtě. Průměrná doba vyřízení se blíží 10 dnům a neustále pracujeme na jejím snížení. V případě potřeby je možné se dohodnout na přednostním dořešení daného případu.

Neodkladné reklamace

Neodkladná reklamace znamená, že požadovaný náhradní díl do námi vyrobeného počítače obdržíte do 24 hodin. Je to jednoduché – prostě oznámíte, který díl je potřeba vyměnit, a my ho neodkladně pošleme. Zatímco vadný díl ještě nemusí být ani zabalen na cestu k nám, zásilka od nás s funkčním náhradním dílem dorazí druhý den k Vám. V případě Vaší potřeby je možné takto neodkladně vyřešit i standardní reklamaci, která se netýká námi vyrobených PC. Patřičnou pozornost ovšem věnujeme všem reklamacím.

Naši pracovníci

Jsme si vědomi toho, že tato práce je nelehká a zodpovědná, a snažíme se pro ni vytvářet co nejlepší pracovní prostředí. Koncept týmového ducha je pro nás zásadní.

Něco navíc

U komplikovaných případů se maximálně snažíme vyhovět Vaším potřebám. Jsme ochotni zprostředkovat také mimozáruční reklamace, pokud nám to naše kontakty umožňují. Neváhejte nám sdělit svá přání.



ATComputers

Váš vlastní e-shop do 24 hodin Náš e-shop, Vaše pohodlí

Naše e-business řešení minimalizuje Vaše náklady



On-line data

- co je v naší nabídce, vidí ihned i Vaši zákazníci.

Virtuální sklad k dispozici

- více než 40 000 položek zboží, nejprodávanější komodity a výrobci, velká část skladem.

Doručíme zboží Vašemu zákazníkovi

- přímé doručení zboží za Vás Vaším jménem s Vaší fakturou.

Informace o produktech

- popisy, parametry, obrázky, datasheety nebo odkazy, doporučené ceny.

Každodenní aktualizace Vaší databáze

- data pro Váš e-shop nebo informační systém.

Není nic snazšího než nákup na našem obchodním portálu. Získáte přístup k produktové databázi IT včetně možnosti konfigurace počítačových sestav.

• www.atcomp.cz; www.atcomp.sk

Váš kontakt na našich produktových webech

Zajistíme Vám obchody na našem webu. Na našich webových stránkách Vás uvedeme jako prodejce. Vaši zákazníci tak budou naším prostřednictvím nakupovat přímo od Vás. Přenechejte nám část Vašich starostí a užívejte si dobrých obchodů!

• www.triline.cz; www.triline.sk • www.comfor.cz; www.comfor.sk • www.x-diablo.cz
• www.x-play.cz • www.x-pos.cz • www.x-gamer.cz • www.premio-pocitace.cz
• www.digimax.cz; www.digimax.sk

Postaráme se o Váš vlastní web - do 24 hodin

Nechte nás, abychom se postarali o Vaše webové stránky a budete je mít stále aktuální a přitažlivé pro své zákazníky. Bez práce a zbytečných starostí nabídnete více než čtyřicet tisíc položek, z nichž je většina skladem. Ručíme Vám za úplnost sortimentu, platné ceny a „hot“ nabídku produktů a služeb. Objednané zboží navíc Vaším jménem doručíme přímo Vaším zákazníkům.

Vaše minimální náklady

Vše zařídíme za Vás a zajistíme pro Vaše zákazníky:

- více než 40 000 položek zboží, velká část skladem ihned k dodání
- vlastní zboží
- konfiguratory počítačů, notebooků nebo serverů vč. HP
- zajímavé nákupní ceny
- marketingové informace, publikované články, top produkty, novinky, nejprodávanější zboží
- doručení zboží až k Vašemu zákazníkovi do 24 hodin, inkaso peněz a jejich zaslání na Váš účet
- vystavení faktury Vaším jménem Vašemu zákazníkovi a její doručení spolu se zbožím
- další služby najdete na www.ekatalog.biz.

Vaše minimální riziko

Jednoduchá a průhledná smlouva, minimální poplatky. První měsíc se můžete rozhodnout, zda službu budete využívat. Platíte vždy za tři měsíce, smlouvu můžete kdykoliv ukončit.

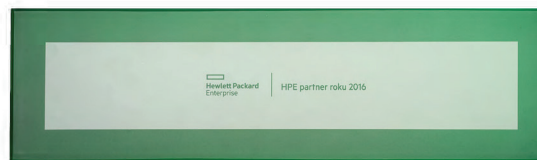
Váš bonus

Každodenní aktualizace Vaší databáze - data pro Váš e-shop nebo informační systém.

• www.ekatalog.biz



Rostislav Vybíral
člen představenstva



Management firmy



„Mým cílem je, aby AT Computers byla společnost kvalitní a dobře hodnocená. Jinak řečeno, aby spolupráce s námi byla zárukou úspěchu jak pro naše zákazníky, tak pro naše dodavatele.“

předseda představenstva - Aleš Kilnar



„Vracet se k nám bude jen spokojený zákazník. Víím, že o jeho spokojenosti rozhodují především vynikající kvalita našich produktů a služeb a individuální, maximálně efektivní přístup ke každému z nich.“

místopředseda představenstva - Petr Vaněk



„Špičkové produkty a služby jsou základem, na němž stavíme. Úspěchu však nelze dosáhnout bez přesně cílené a efektivní komunikace těchto produktů a služeb k zákazníkům i koncovým uživatelům.“

marketingový ředitel - Martin Wanke



„Kvalitní rozhodnutí nelze učinit bez správných informací ve správný čas. Pro kvalitní rozhodování nabízíme našim zákazníkům maximálně pružné a přehledné webové prodejní i informační systémy.“

člen představenstva - Rostislav Vybíral



„Bohaté portfolio, atraktivní ceny, zboží vždy včas připravené k dodání zákazníkovi. To je náš cíl, to je naše poslání...“

ředitel nákupu - Martin Harazím



„Velmi si vážíme našich zákazníků, protože vííme, že jejich úspěch je i naším úspěchem. Ke každému obchodnímu partnerovi přistupujeme individuálně s cílem nastavit optimální výši kreditu a lhůty splatnosti.“

finanční ředitelka - Monika Doleželová



ČESKÁ REPUBLIKA (+420)

AT COMPUTERS A.S.

Těšínská 1970/56, 710 00 Slezská Ostrava, tel.: 552 300 111, fax: 596 241 220, e-mail: obchod@atcomp.cz

AT COMPUTERS A.S. PRAHA

Dělnická 786/38, 170 00 Praha - Holešovice, tel.: 220 199 161 (-179), fax.: 220 199 166, e-mail: obchod@atcomp.cz

AT COMPUTERS A.S. BRNO

Běly Pažoutové 741/1, 624 00 Brno, tel.: 543 428 711 (-730), fax: 543 428 712, e-mail: obchod@atcomp.cz

SLOVENSKÁ REPUBLIKA (+421)

AT COMPUTER, S. R. O. BRATISLAVA

Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, tel.: 249 406 701, fax: 249 406 718, e-mail: obchod@atcomp.sk

AT COMPUTER, S.R.O. ŽILINA

Framborská 253, 010 01 Žilina, tel.: 415 092 060, fax.: 415 092 061, e-mail: obchod@atcomp.sk

AT COMPUTER, S.R.O. KOŠICE

Letná 27, 040 01 Košice 1, tel.: +421 903 796 299, e-mail: obchod@atcomp.sk

ATComputers